

2018

Relatório Socioambiental



15/08/2018

Relatório sobre Política de Responsabilidade Socioambiental

A CREDIPAR apresenta o Relatório Socioambiental 2018, dados que retratam nossa realidade e os desafios nas áreas econômica, social e ambiental, compreendidos até o momento.

Apresentamos aqui um resumo da nossa cultura e a forma que relacionamos com nossos clientes internos e externos. Todas as atividades são guiadas por nossos valores fundamentais – segurança, qualidade e respeito ao meio ambiente – e somos movidos por energia, paixão e respeito pelas pessoas.

A CREDIPAR está situada à Rua João Bettega, 830, Bairro Portão, em Curitiba-PR, com instalações adequadas às suas necessidades, com vistas a desenvolver seu trabalho, de forma profissional e humana. Para a CREDIPAR a sustentabilidade provém do compartilhamento de valores e princípios que levam à melhoria contínua de sua atuação, orientada por resultados econômicos, equidade social e responsabilidade ambiental. O Desenvolvimento Sustentável torna-se um pré-requisito fundamental para que a organização possa agregar valor aos clientes e acionistas, atingindo resultados positivos e diferenciados no longo prazo. Nas cidades onde atua, a CREDIPAR faz parte da vida de milhares de pessoas e, por isso, concentra esforços para exercer seu papel de empresa cidadã. O Código de Conduta e os Valores Corporativos (Qualidade, Segurança e Respeito ao Meio Ambiente) constituem os pilares da Política de Sustentabilidade Empresa.

Força de Trabalho

A empresa possibilita o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores, mediante treinamentos internos de acordo com a necessidade de cada área. Com objetivo claro de manter colaboradores preparados e motivados para atender de forma satisfatória, seus clientes e fornecedores.

Há uma preocupação constante com a saúde e a segurança dos funcionários, por isso todos utilizam os EPIs (equipamentos de proteção individual) para realizar suas atividades.

Os colaboradores passam por exames médicos periódicos, objetivando a prevenção de doenças e a manutenção da saúde e do bem estar.

Uma das medidas para melhorar a realização do trabalho, foi a implantação na empresa, do fone de ouvido, que elimina a utilização do telefone comum e facilita o trabalho dos funcionários, que ao utilizarem o computador e o telefone ao mesmo tempo, podem manter com tranquilidade a posição ergonômica correta.

CREDIPAR – NEGRESKO S/A C.F.I. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Instalações

Os funcionários estão instalados e dispostos em uma área 1.500m², com mesas e postos de atendimentos, ergonomicamente adequados, permitindo regulagem de altura do tampo da mesa, altura do monitor, e com cadeiras com apoio de braço e apoio para os pés.

As instalações prediais estão adequadas de forma a fornecer conforto e segurança a seus colaboradores, com salas arejadas, iluminadas e com serviço de limpeza diário.

O prédio possui caixas d'água com capacidade de armazenamento suficiente para 24 horas, na eventual falta de fornecimento.

As instalações elétricas são novas, atendendo as necessidades de luminosidade de cada ambiente, com quadro de distribuição para cada conjunto elétrico, ou seja, luzes, tomadas e equipamentos de ar condicionado, garantindo qualidade e segurança.

Equipamentos de ar condicionado estão disponíveis nos mais diversos ambientes da empresa, com vistas ao conforto de todos, bem como para suprir a necessidade em adequar a temperatura do *Data Center*, mantido nas suas dependências.

Para a manutenção dos equipamentos de ar condicionado, a CREDIPAR possui contrato de prestação de serviços com empresa especializada, que emite relatório mecânico mensal, com o objetivo de manter a qualidade do serviço e zelar pela saúde dos funcionários, clientes e fornecedores.

As instalações sanitárias estão distribuídas em todos os pisos do prédio, de forma que atenda todas as áreas sem necessidade de grande deslocamento.

A CREDIPAR mantém uma área de Copa/Cozinha espaçosa, com mesas, cadeiras, cook top, micro-ondas, geladeiras, churrasqueira e TV, para atender as necessidades dos colaboradores, com conforto e segurança no horário de almoço, lanche e café.

Anexo à Copa/cozinha há ainda uma área externa, com bancos de madeira, para o momento de descanso dos colaboradores, em seu horário de intervalo, possibilitando a interação entre os colaboradores das diversas áreas.

CREDIPAR – NEGRESKO S/A C.F.I. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Todas as salas são arejadas, com boa luminosidade e espaço adequado para a circulação de pessoas.

A Empresa oferece estacionamento a seus funcionários, em área pavimentada e vagas demarcadas e para segurança na entrada e saída de veículos, foram instalados três espelhos convexos, tipo “bolha” no portão de acesso e de saída do prédio.

Segurança

O sistema de alarme, cerca elétrica e segurança patrimonial é realizado por empresa terceirizada mediante contrato de prestação de serviços.

Durante o expediente, há na dependência da CREDIPAR, recepcionistas que orientam funcionários, clientes e fornecedores.

As tomadas de energia elétrica estão todas identificadas, de acordo com a voltagem, ou seja, 110v e 220v para prevenção de acidentes e queima de equipamentos.

A Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – CIPA é atuante e mantém mapas de risco, em locais de fácil visualização, extintores de incêndio com a vistoria em dia e instalados em locais sinalizados e de fácil acesso.

A SIPAT realizada no mês de Outubro de cada ano oferece palestras sobre saúde, higiene segurança, comportamento, etc... Com temas atuais e relevantes, exibindo palestras sobre DST, combate a incêndio, alimentação saudável educação financeira e motivacional entre outros temas.

Os corredores estão livres de obstáculos e as escadas possuem corrimões e placas de sinalização, e com avisos para que os usuários não corram ao utilizá-las, zelando pela sua segurança.

Para atendimento da demanda de energia elétrica e segurança na condução dos negócios, com vistas a mitigar falhas de fornecimento de energia, a CREDIPAR tem instalada em suas dependências um Grupo Motor Gerador de Energia, devidamente autorizado pela concessionária de energia, com capacidade de geração de 65kvas, que lhe dá autonomia suficiente, em caso de falha da distribuidora de energia.

Para a manutenção do Grupo Motor Gerador há contrato de prestação de serviços, com emissão de relatório de testes de funcionamento.

CREDIPAR – NEGRESKO S/A C.F.I. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

A Empresa conta com câmeras de segurança, internas e externas, para maior segurança patrimonial e de seus colaboradores.

Prevenção a Incêndio

Estão dispostos vinte e quatro extintores de combate a incêndio em locais demarcados nos mapas de Risco CIPA, com manutenções anuais, previstos nos selos de controle de qualidade dos extintores de água, CO² e pó químico.

Visando a maior segurança dos funcionários, bem como dos equipamentos a Credipar instalou em Julho de 2018 um sistema de alarme de incêndio com sensores dispostos na maioria dos ambientes da Empresa.

Saúde e Higiene

O asseio nas dependências da Empresa é mantido por funcionárias contratadas especificamente para esta finalidade.

As instalações sanitárias são higienizadas diariamente, da mesma forma os corredores, salas de reuniões, salas de Departamentos, sala da Diretoria e estacionamento.

Os equipamentos de ar condicionado são higienizados mensalmente, com a limpeza dos filtros, em todos os ambientes.

Os colaboradores que utilizam as geladeiras, são orientados a etiquetarem seus frascos de alimentos, com nome, data de validade, para evitar o consumo de produtos estragados.

Estão instalados nas dependências da Empresa quatro bebedouros de água com refrigeração e filtros trocados periodicamente, para garantir a qualidade de filtragem da água.

Há vistoria diária na área externa da empresa, com vistas a eliminar qualquer objeto potencial de criadouro de mosquitos.

A CREDIPAR possui a cultura de separar o lixo orgânico do reciclável, seguindo corretamente a agenda de coleta de lixo estabelecido pela Prefeitura Municipal.

Relacionamento interpessoal

Ao final de cada mês o Departamento de Recursos Humanos destaca, através de publicação na intranet e murais os aniversários do mês, é uma forma de valorização dos funcionários.

CREDIPAR – NEGRESKO S/A C.F.I. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Está instalada um mini biblioteca no pátio interno da instituição para incentivar a leitura, fazendo com que haja o relaxamento e aproximação das pessoas de todos os departamentos, incentivando o relacionamento interpessoal.

Ao final do ano é comemorado nas dependências da empresa as boas vindas ao ano novo, com a participação de todos os funcionários, gerentes e Diretores.

A empresa promove anualmente o tradicional e aguardado jantar de final de ano, realizado em restaurante tradicional da cidade, com a participação dos colaboradores, diretores e acionistas. Após o jantar, o Departamento de Recursos Humanos realiza inúmeros sorteios de brindes aos colaboradores.

A comunicação com os funcionários ~~são~~ é realizada através de mensagens por E-mail e murais, instalados em locais de boa visualização e grande fluxo de pessoas.

As portas dos departamentos estão sempre abertas, facilitando a realização de comunicação direta com os gerentes e Diretores, ou seja, há prática de política de “portas abertas”.

Relacionamento com Fornecedores

Para suprir nossas necessidades de consumo de materiais e serviços, nos servimos do Sistema de Compras integrado ao Sistema Financeiro de registro e pagamentos, com prévia cotação de preços e qualidade dos produtos e serviços, as compras regulares são realizadas através de assinatura de contratos de fornecimento de materiais e serviços.

Relacionamento com Clientes

A CREDIPAR prima pelo bom relacionamento com seus clientes, que são milhares, pois a Empresa atua nos estados de São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, com atendimento através dos nossos correspondentes, lojistas e fone 0800.

A Ouvidoria atende o cliente não satisfeito com o primeiro atendimento realizado e formaliza sua demanda, com o compromisso de resposta, conforme o prazo estabelecido pela legislação vigente,

Relacionamento com Lojistas - Correspondentes

Os lojistas correspondentes no país que se utilizam da plataforma de vendas para financiamento de bens em sua maioria móveis, utensílios, eletroeletrônicos e serviços, tem a sua disposição o Departamento de Crédito,

CREDIPAR – NEGRESKO S/A C.F.I. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Cobrança e a Central de Atendimento ao Lojista, além da equipe do Departamento Comercial, que fica a sua disposição para sanar questionamentos inerentes a taxas, prazos, valores, recebimentos e pagamentos.

Relacionamento com a Sociedade

O zelo e o respeito com a comunidade em que a CREDIPAR está inserida incluem seus funcionários, seus correspondentes lojistas e com toda a comunidade nas cidades onde atua, participando em eventos de interesse humanitário e social.

Relacionamento com órgãos Municipais, Estaduais e Federais.

Seguindo os preceitos de Empresa Cidadã, a CREDIPAR cumpre seu papel responsável em se tratando de cumprir suas obrigações nas esferas Federal, Estaduais e Municipais, cumprindo a risca a legislação vigente, quanto a prazos, valores e emissão de relatórios.

Respeito ao Meio Ambiente

A CREDIPAR é uma Empresa prestadora de serviços financeiros e, portanto, não emissora de resíduos poluentes ou sobras de materiais.

As lâmpadas fluorescentes não são descartadas no lixo comum e sim em lojas de materiais de construção que acolhem estes produtos, bem como as pilhas.

Sua instalação predial está regular e se utiliza dos serviços públicos de energia elétrica, bem como dos serviços de água e esgoto fornecidos pela empresa concessionária de saneamento.

O lixo gerado é separado em lixo orgânico e reciclável e os produtos utilizados para a limpeza dos ambientes são fornecidos por empresas regulares, com a identificação dos produtos.

O lixo não fica acumulado e é levado pela empresa coletora de lixo regular, conforme a agenda fornecida pela Prefeitura Municipal.

Os equipamentos de informática são coletados por empresa de reciclagem, os móveis e as cadeiras inservíveis para a CREDIPAR são doados á instituições de caridade e a funcionários interessados.

Há consciência dos colaboradores no consumo de água e energia elétrica. Para facilitar as torneiras tem fechamento automático, com tempo adequado para evitar desperdício. As luminárias dos ambientes são desligadas quando nenhum colaborador está presente.

CREDIPAR – NEGRESKO S/A C.F.I. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

No descarte de materiais utiliza-se de serviços regulares de coleta de lixo, separando o orgânico do reciclável e as lâmpadas e computadores são descartados através de empresas de reciclagem que dão destino correto a estes materiais.

A Empresa aboliu a utilização de copos plásticos descartáveis, e para isso forneceu a todos os colaboradores uma caneca personalizada e uma garrafa plástica, permitindo que todos possam tomar café e água sem desperdício e com higiene.

Projeto – Credipar Consciente

A Credipar mantém ações de conscientização dos funcionários com relação à importância da sustentabilidade e preservação do meio ambiente.

Descarte de Lixo Consciente:

Mantém locais adequados para descarte do lixo, separados de forma correta e destinados para as coletas seletivas conforme cronograma da prefeitura.



Descarte de Lâmpadas:

As lâmpadas trocadas são enviadas para uma empresa especializada na reciclagem do material e em pequenas quantidades em postos de coleta da prefeitura. A Credipar paga para realizar o descarte consciente e recebe certificado de comprovação.

Descarte de Materiais de Informática:

CREDIPAR – NEGRESKO S/A C.F.I. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Todo equipamento de informática como: computador, impressora, mouse, teclado que se tornam obsoletos para a empresa são vendidos, enviados para a empresa de Reciclagem ou doados para Instituições filantrópicas.

Descarte de Cartucho

Os cartuchos das impressoras são enviados para o fornecedor – Supri Office que realiza o descarte consciente quando se tornam obsoletos.

Reutilização Consciente

Na admissão, todos os funcionários recebem garrafa para água e caneca para café e chá. Dessa forma, abolimos o uso de copos descartáveis, reduzindo despesas e contribuindo para um mundo sustentável.



CONCLUSÃO

A CREDIPAR está presente na sociedade honrando seus compromissos, seguindo à legislação vigente, respeitando seus funcionários, os organismos reguladores e governamentais, e a comunidade em que esta inserida.

No ambiente de negócios, considerando o ramo de atuação da CREDIPAR, os seus parceiros comerciais correspondentes no país e sua própria atuação, considera-se poluidora insignificante, que para realizar seu trabalho, utiliza-se dos recursos com racionalidade e economia.

Regulamentação associada:

Resolução 4.327 BACEN, de 25 de Abril de 2014.